

## Публичная оферта (Договор) об оказании услуг

Общество с ограниченной ответственностью “Мне не все равно”, в лице генерального директора Муразанова Романа Викторовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем “ExitGames”, предлагает любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому “Заказчик”, услуги интеллектуальных развлечений на указанных в настоящем договоре условиях. ExitGames и Заказчик далее именуются как “Стороны”.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор).

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Сайт ExitGames** – совокупность веб-страниц, доступных в Интернете по адресу <https://exitgames.ru>.

**Игра** - интеллектуальная игра жанра “Выйти из комнаты” или игра “Прятки” или игра иного формата, которая проводится в игровом центре ExitGames. Игра проводится в определенное время в соответствии с условиями и правилами, указанными в настоящем Договоре, на афишах в игровом центре, а также озвученными Администратором Игры. Актуальный перечень игр указан на странице Сайта <https://exitgames.ru/schedule>

**Комната** – помещение в игровом центре ExitGames с тематическим интерьером и набором предметов (артефактов), в котором проходит Игра.

**Артефакт** - предмет, находящийся в Комнате, который используется в игровом сценарии и является частью Игры.

**Игрок** – физическое лицо, участвующее в Играх ExitGames.

**Команда** – группа Игроков, участвующая в одной Игре.

**Администратор Игры** - сотрудник ExitGames, который проводит инструктаж Команды перед Игрой, вводит Игроков в Комнату и имеет право остановить Игру в случае нарушения правил или порчи имущества ExitGames.

### 2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. Акцепт настоящей оферты означает полное ознакомление Заказчика со всей необходимой информацией о предоставляемых ExitGames услугах, а также полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями оферты и равносителен заключению договора в письменной форме. Если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего Договора, ExitGames предлагает вам отказаться от использования услуг.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты осуществление Заказчиком и/или Игроками одного (или нескольких) из следующих действий:

2.2.1. регистрация и/или авторизация на Сайте ExitGames, в порядке установленном ExitGames.

2.2.2. внесение авансового платежа за Игру или другие услуги в соответствии с тарифами на услуги.

2.2.3. участие в Игре.

2.3. Заказчик, предоставляя свои персональные данные, даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в следующих целях:

-Регистрации Заказчика на сайте

-Осуществление клиентской поддержки

- Получения Заказчиком информации о маркетинговых событиях
- Выполнение ExitGames обязательств перед Заказчиком
- Проведения аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг.
- Обеспечения безопасности посетителей, персонала, сохранности имущества ExitGames и третьих лиц

-Обеспечения порядка на территории ExitGames (в том числе внутри комнат)

Под персональными данными подразумевается любая информация личного характера, позволяющая установить личность Заказчика такая как:

-Фамилия, Имя, Отчество

-Дата рождения

-Контактный телефон

-Адрес электронной почты

-Почтовый адрес

-Изображение (в том числе при фото и видео съемке и/или фиксации)

2.4. Персональные данные Заказчика хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

2.5. ExitGames обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

По запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ

Стратегическим партнерам, которые работают с ExitGames для предоставления продуктов и услуг, или тем из них, которые помогают ExitGames реализовывать продукты и услуги потребителям. Мы предоставляем третьим лицам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Игрокам, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Договора, услуг интеллектуальных развлечений жанра “Выйти из комнаты” или игры “Прятки” и других услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и тарифами на услуги.

### 4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

4.1. “Правила участия в играх ExitGames” (Приложение 1) является неотъемлемой частью данного договора. Действующая версия Договора (включая “Правила участия в играх ExitGames”) публикуется на Сайте ExitGames, а также в общедоступном для ознакомления месте на территории игрового центра ExitGames по адресу: г. Москва, проезд Березовой рощи, д.12, ExitGames, 2 этаж.

### 5. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. ExitGames обязуется:

5.1.1. Выполнять условия настоящего договора и оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.2. Оказывать консультации, в объеме определяемом ExitGames, по вопросам, возникающим у Заказчика или Игроков в связи с оказанием услуг, кроме вопросов, касающихся сценария Игры.

5.1.3. Провести вводный инструктаж о правилах участия в Игре.

5.1.4. Зарегистрировать Игроков, заполнивших анкету в игровом центре ExitGames, в учётной системе ExitGames для накопления информации о достижениях Игроков, предоставления скидок и привилегий.

5.1.5. Предоставлять качественные услуги в сфере развлечений. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему Договору и условиях их оказания.

5.1.6. Предоставить Игрокам, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Договора, услуги гардероба бесплатно.

5.1.7. Предоставить Команде Игроков, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Договора, специально оборудованный сумочный шкаф для хранения ценных личных вещей на время проведения Игры.

5.1.8. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

5.1.9. Предоставить акт об оказании услуг Заказчику, являющемуся индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом.

5.2. ExitGames имеет право:

5.2.1. Отказать Команде или Игроку, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Договора, в проведении Игры, если Игрок или Команда не явились за три минуты до времени начала Игры.

5.2.2. Отказать Игрокам и/или Заказчику в раскрытии подробностей устройства Игры свыше объёма предусмотренного анонсом Игры на сайте ExitGames (как до, так и после её проведения).

5.2.3. Отказать Команде в участии в Игре, если число Игроков Команды превышает число Игроков, которые могут участвовать в Игре в данной Комнате.

5.2.4. Отказать Команде в участии в Игре в случае нарушения кем-либо из игроков настоящего договора (включая правила отдельных игр).

5.2.5. Проводить видеofиксацию общих зон игрового центра ExitGames и Комнат с помощью системы видеонаблюдения в целях обеспечения безопасности посетителей и сотрудников центра.

5.2.6. Временно остановить Игру, чтобы озвучить Игрокам предупреждение о действиях, которые ведут к порче имущества ExitGames. Заказчик соглашается с тем, что в таком случае период временной остановки Игры сокращает время Игры.

5.2.7. Прекратить Игру в случае намеренной порчи имущества ExitGames Игроками, при этом денежные средства, оплаченные за Игру, не возвращаются.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Выполнять условия настоящего договора и Приложений к нему и довести данные условия до Игроков.

5.3.2. Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых услуг в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

5.3.3. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу ExitGames, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

5.3.4. Обеспечить условия для своевременного проведения инструктажа Игроков не позднее, чем за 5 минут до времени начала Игры.

5.3.5. Обеспечить сопровождение представителями Заказчика (родителями и/или иными уполномоченными лицами) на всей территории игрового центра ExitGames детей в возрасте до 14 лет.

5.3.6. Нести полную материальную ответственность (в полной сумме убытков) за порчу имущества ExitGames, а также за причинение иных убытков. В случае порчи имущества

Заказчиком или Игроками, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Договора, Заказчик возмещает убытки, исходя из полной стоимости данного имущества по рыночной цене (в случае невозможности установления рыночной цены, по балансовой стоимости). В случае, если порча имущества повлекла за собой невозможность использования комнаты для Игры в следующую (следующие) игровую (игровые) сессию (сессии) Заказчик возмещает убытки ExitGames также в виде упущенной выгоды в размере стоимости Игры (Игр), которую (которые) оказалось невозможным провести в связи с порчей имущества.

Заказчик может Вместо возмещения полной суммы упущенной выгоды воспользоваться правом незамедлительно выплатить ExitGames компенсацию в размере 3 500,00 (Три тысячи пятьсот) рублей. В случае если такая компенсация будет выплачена Заказчиком в тот же день, ExitGames обязуется воздержаться от предъявления Заказчику требований о возмещении упущенной выгоды в полном объеме и будет считать, что такое требование погашено.

Возмещение сумм убытков в размере более 3.500 рублей должно быть произведено в течение 5 календарных дней с момента получения Заказчиком соответствующего требования от ExitGames.

5.3.7. При наличии возражений по акту Заказчик обязуется сообщить о них Исполнителю по электронной почте на электронный адрес [info@exitgames.ru](mailto:info@exitgames.ru) и заказным письмом с уведомлением о вручении, в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня получения от ExitGames акта об оказании услуг. Урегулирование возникших разногласий по акту об оказании услуг производится в соответствии с п.11.5. Если мотивированные возражения по акту не поступили в адрес ExitGames в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения Заказчиком акта об оказании услуг, услуги, оказанные Заказчику ExitGames, считаются принятыми Заказчиком.

## 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость услуг устанавливается в рублях и публикуется на Сайте ExitGames.

6.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется путем внесения задатка Заказчиком при бронировании игр. Задаток должен быть внесен в течение 24 часов с момента оформления бронирования. Если оплата не будет произведена в течение указанного времени, бронирование аннулируется. ExitGames оставляет за собой право не взимать задаток при бронировании игр в будние дни.

6.3. Задаток возвращается Заказчику в случае отмены бронирования не позднее чем за 7 (семь) дней до даты игры. Для оформления возврата средств необходимо обратиться в офис квест-центра по адресу 125252, Россия, г. Москва, проезд Березовой рощи, д. 12, предъявив паспорт и документ, подтверждающий платеж. Возврат осуществляется в течение 5 рабочих дней тем же способом, каким заказ был оплачен.

6.4. В случае отмены бронирования не позднее чем за 3 (три) дня до игры Заказчик имеет право перенести дату игры без дополнительной оплаты на любой свободный день в течение года с даты отмененной игры.

6.5. ExitGames вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на услуги, извещая клиентов путём опубликования сообщения об этом на Сайте ExitGames. Датой вступления в силу новых тарифов является дата их опубликования на Сайте ExitGames.

6.6. ExitGames вправе предоставлять отдельные услуги без взимания дополнительной платы (тестовые и свободно предоставляемые услуги). Такие услуги предоставляются "как есть", без каких-либо гарантий со стороны ExitGames. ExitGames вправе отказывать в предоставлении этих услуг Заказчику без объяснения причин.

6.7. При отмене бронирования игр менее чем за трое суток до игры возврат средств не осуществляется.

## 7. ПЕРЕПИСКА СТОРОН

7.1. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют следующие документы, для которых простая письменная форма обязательна:

7.1.1. обмен претензиями;

7.1.2. оформление актов об оказании услуг.

7.2. Каналы связи в терминах настоящего Договора – это электронная почта с указанными в настоящем Договоре контактными адресами. В случае изменения контактных адресов по инициативе Заказчика контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщённые ExitGames с использованием пароля, выбранного Заказчиком.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, с учётом условий, установленных настоящим Договором.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Игроков в случае ненадлежащего исполнения ими обязательств по настоящему договору, нарушения требований администраторов игрового центра ExitGames, а также требований Приложения 1 “Правила участия в играх ExitGames”, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за личные вещи Игроков, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, за исключением случаев, когда вещи сданы в гардероб или специально оборудованный сейф.

8.4. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья Игроков, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, посещающих игровой центр ExitGames вместе с ним. ExitGames не несёт ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Игроков, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых действий, не соответствующих технике безопасности и требованиям, изложенным в Приложении 1 “Правила участия в играх ExitGames”, за исключением тех случаев, когда вред причинён непосредственно неправомерными действиями ExitGames.

8.5. Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от ExitGames какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причинённого здоровью Игрока как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.

## 9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

9.2. Сторона, желающая быть освобождённой от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней, извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

9.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом ExitGames обязуется возратить Заказчику не использованные по Договору денежные средства.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до исполнения Сторонами своих обязательств, а в части ответственности за нарушение обязательств, причинение убытков и сопутствующих условий до реализации/исполнения (в том числе в случае возникновения судебного спора) соответствующих условий.

10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

10.2.1. По инициативе любой из Сторон:

- а) при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;
- б) в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.

10.2.2. По инициативе ExitGames:

- а) при нарушении Заказчиком условий п.п. 5.3.1, 5.3.2, 5.3.3 настоящего Договора;
- б) при совершении Заказчиком действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных ExitGames, повлекших или могущих повлечь причинение убытков ExitGames, третьим лицам;
- в) в случае получения ExitGames от Заказчика отзыва Согласия на обработку персональных данных, в простой письменной форме.

10.2.3. По инициативе Заказчика:

- а) в любое время, удалив учетную запись Заказчика на Сайте ExitGames;
- б) в случае, предусмотренном п.11.7 настоящего Договора.

10.2.4. По письменному соглашению Сторон.

## 11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. В течение срока действия настоящего Договора и 3 (трёх) лет по окончании его действия, все сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительного получения согласия другой Стороны.

11.2. Указанное в п.11.1. настоящего Договора положение не применяется:

- а) к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке;
- б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

11.3. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон.

11.4. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

11.5. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии направляются по адресам Сторон в письменном виде. Срок ответа на претензию установлен в 10 (десять) календарных дней с момента её получения.

11.6. Исполнитель гарантирует, что передаваемая ему Заказчиком информация, в том числе персональные данные Заказчика, будет использоваться исключительно в целях исполнения Договора.

11.7. ExitGames вправе изменять условия Договора и Приложений к нему в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на сайте ExitGames. Заказчик в этом случае вправе расторгнуть настоящий Договор. В случае отсутствия письменного уведомления от Заказчика в 10-дневный (десятидневный) срок, изменения считаются принятыми Заказчиком.

## 12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ExitGames:

Полное наименование:	Общество с ограниченной ответственностью "Мне не все равно"
ИНН/КПП:	7722804109/771401001
Место нахождения:	115088, Москва 125252, г.Москва, проезд Березовой роши, д. 12, этаж 2, пом. III – Квест-центр ExitGames
Адрес игрового центра:	125252, Москва, проезд Берёзовой роши, д.12, ExitGames
Телефон:	+7 (499) 638 22 65
Email:	info@exitgames.ru

## Правила участия в играх ExitGames

- Мы рекомендуем прийти в игровой центр ExitGames не менее, чем за 15 минут до начала Игры. Если по вине Игроков начало Игры смещается более, чем на 15 минут, то ExitGames оставляет за собой право отказать в проведении Игры.
- Ценные личные вещи необходимо оставить в предоставляемых специальных сейфах, а не в верхней одежде, которую вы оставляете в гардеробе.
- Минимальное и максимальное количество Игроков для каждой Игры указывается на Сайте ExitGames, исходя из размера Комнаты и стандартов безопасности.
- Игроки в возрасте до 13 лет включительно могут участвовать в Игре только в Команде с родителями и/или иными уполномоченными лицами (в т.ч. с Администратором Игры).
- Базовая продолжительность одной Игры жанра “выйти из комнаты” составляет 56 минут. Обратный отсчёт начинается после того, как администратор ExitGames закрывает дверь Комнаты.
- Игра «Прятки в темноте» проводится в специально оборудованном помещении без освещения. Игроки должны соблюдать технику безопасности и проявлять осторожность и разумную предусмотрительность к собственным действиям в ходе игры. Категорически запрещается: залезать на уровни выше собственного роста; снимать защитный костюм, либо шлем; висеть на шторах, канатах и т.п.; бегать, прыгать с конструкций игровой зоны, быстро перемещаться без предосторожностей; принимать меры к блокированию других игроков подвижными конструкциями игровой зоны, предметами интерьера.
- ExitGames - это интеллектуальные развлечения и приложение силы к артефактам комнаты не требуется.
- Не разрешается посещать игровой центр ExitGames в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, приносить и употреблять алкоголь и наркотические вещества на территории игрового центра.
- Не разрешается брать с собой животных в Комнаты ExitGames.
- Ввод Игроков в Комнату осуществляет Администратор ExitGames. Не разрешается самостоятельное открытие дверей или вход как в Комнату своей Игры, так и в Комнаты других Игр. В случае недомогания или иных причин Игроки могут в любое время выйти из Комнаты (прекратив таким образом Игру), нажав на кнопку экстренного выхода на двери Комнаты. В случае экстренного выхода из Комнаты или выхода из Комнаты в результате завершения Игры, Игроки должны проследовать в зону рецепции.